

Сведения о работе с обращениями граждан
за 12 месяцев 2015 года
в Министерстве финансов Республики Тыва

	устные обращения граждан		письменные обращения граждан				всего
	принято граждан на приеме по личным вопросам руководителем	принято граждан на приеме по личным вопросам заместителями	непосредственно в орган исполнительной власти	в специальный ящик для приема письменных обращений граждан	в интернет-приемную официального сайта органа исполнительной власти	из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Главы Республики Тыва и Аппарата Правительства Республики Тыва	
Обратилось граждан	13		30		2	23	68
1. Конституционный строй							
2. Основы государственного управления						1	1
3. Гражданское право						4	4
4. Семья							
5. Жилище	1		2				3
6. Труд и занятость населения	3		9		1	7	20
7. Социальное обеспечение и социальное страхование	8		6		1	1	16
8. Финансы	1		4			9	14
9. Хозяйственная деятельность							
10. Внешнеэкономическая деятельность.							
11. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды							
12. Информация и информатизация							
13. Образование. Наука. Культура			1				1
14. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм			4				4
15. Оборона							
16. Безопасность и охрана правопорядка							
17. Уголовное право. Исполнение наказаний							
18. Правосудие							
19. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат						1	1
20. Международные отношения и право.							
21. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения							

почетных и иных званий							
Рассмотрено:							
-положительно	4		2			1	7
-разъяснено	9		28		2	22	61
-отказано							
-с выездом на место							
- в срок							
-с нарушением сроков							
- находятся на рассмотрении							
Доложено руководству							
Взято на контроль							

Категории и социальные группы обратившихся граждан							
участники Великой Отечественной войны и локальных войн, вдовы участников ВОВ, пенсионеры и инвалиды, семьи, имеющие детей-инвалидов, имеющие почетные звания, члены семей погибших	1		9		1	3	14
многодетные семьи, одинокие матери (отцы), студенты и учащиеся, сироты, безработные	3					1	4
служащие, предприниматели, рабочие	9		21		1	20	41
осужденные							
Количество обратившихся граждан, из:							
- г. Кызыла	1		15		1	14	31
- кожуунов республики	12		17			2	31
-из-за пределов республики			3		1	1	5
-иностраннных государств							