

**Сведения о работе с обращениями граждан
Министерства финансов Республики Тыва за 2017 год.**

п/н	характеристики обращений	за период с 1 января по 30 ноября 2017
1.	Поступило обращений, всего	30
	в том числе:	
	письменных обращений непосредственно от граждан	9
	через интернет приемную	0
	поступило поручение от Администрации Главы Республики Тыва и Аппарата Правительства Республики Тыва	21
2.	Принято граждан на личном приеме всего (в т.ч. выездной прием):	2
	в том числе министром финансов Республики Тыва	1
3.	Из числа обращений:	
	взято на контроль	2
	проверка с выездом на место	
	сколько случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	2
	сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание	1
4.	Из общего числа обращений и приема граждан:	
	даны разъяснения, письменные ответы	25
	рассмотрено с нарушением срока, предусмотренного действующим законодательством	3