**Сведения о работе с обращениями граждан Министерства финансов Республики Тыва за 2018 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| п/н | Характеристики обращений | за период с  1 января по  31 декабря 2018 |
| **1.** | **Поступило обращений, всего** | **27** |
|  | в том числе: |  |
|  | Письменных обращений непосредственно от граждан | **4** |
|  | через интернет-приемную | **0** |
|  | поступило поручение от Администрации Главы Республики Тыва и Аппарата Правительства Республики Тыва | **23** |
| **2.** | **Принято граждан на личном приеме (в т.ч. выездной прием):** | **3** |
|  | в том числе министром финансов Республики Тыва | **2** |
| **3.** | **Из числа обращений:** |  |
|  | взято на контроль | **1** |
|  | проверка с выездом на место | **0** |
|  | сколько случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей | **1** |
|  | сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание | **0** |
| **4.** | **Из общего числа обращений и приема граждан:** |  |
|  | даны разъяснения, письменные ответы | **30** |
|  | рассмотрено с нарушением срока, предусмотренного действующим законодательством | **8** |