

**Сведения о работе с обращениями граждан  
Министерства финансов Республики Тыва за 11 месяцев 2017 г.**

п/н	характеристики обращений	за период с 1 января по 30 ноября 2017
<b>1.</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>25</b>
	в том числе:	
	письменных обращений непосредственно от граждан	<b>8</b>
	через интернет приемную	<b>0</b>
	поступило поручение от Администрации Главы Республики Тыва и Аппарата Правительства Республики Тыва	<b>17</b>
<b>2.</b>	<b>Принято граждан на личном приеме всего (в т.ч. выездной прием):</b>	<b>2</b>
	в том числе министром финансов Республики Тыва	<b>1</b>
<b>3.</b>	<b>Из числа обращений:</b>	
	взято на контроль	<b>2</b>
	проверка с выездом на место	
	сколько случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	<b>2</b>
	сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание	<b>1</b>
<b>4.</b>	<b>Из общего числа обращений и приема граждан:</b>	
	даны разъяснения, письменные ответы	<b>22</b>
	рассмотрено с нарушением срока, предусмотренного действующим законодательством	<b>3</b>